

## شیوه نامه فرآیند یاددهی-یادگیری درس "ماکروارگونومی"

- هدف از واحد درسی ماکروارگونومی، شناسایی اجزای سیستم کاری و طراحی بهینه آنها به منظور بهبود بهره‌وری کارکنان و سازمان می‌باشد. دانش‌آموخته کارشناسی ارشد رشته ارگونومی می‌بایست قادر باشد تا سیستم‌های کاری را به عنوان یک سیستم فنی-اجتماعی تحلیل نموده و راهکارهای لازم برای بهبود تعاملات اجزای سیستم، کارکنان و مابین این دو مؤلفه را ارائه نماید.
- در جلسات ابتدایی این درس، با مروری بر تاریخچه و روند شکل‌گیری حوزه ماکروارگونومی، دانشجو با مفاهیم ابتدایی در این حوزه آشنا شده و اهمیت آن در محیط کار و ارتباط آن با بهره‌وری کارکنان و سیستم را درک می‌کند.
- سوالات عمده‌ای که این درس می‌کوشد پاسخ آن را برای دانشجویان توضیح دهد عبارتند از: عناصر اصلی سیستم و تعاملات بین آنها کدامند؟ تحلیل سیستم کاری به عنوان سیستم‌های فنی-اجتماعی چگونه است؟ روشهای ارزیابی مطرح در ماکروارگونومی کدامند؟ ارگونومی مشارکتی به چه مفهومی است و چگونه می‌توان از آن برای اجرای مداخلات ماکروارگونومیک استفاده کرد؟ چه رابطه‌ای بین طراحی شغل، ماکروارگونومی و بهره‌وری وجود دارد؟ مدل‌های مطرح در زمینه ارزیابی ماکروارگونومیک سازمان کدامند؟
- برای یادگیری بهتر این درس، ابتدا دانشجو باید بر مباحث مختلف تحت پوشش ماکروارگونومی، هدف و کاربرد آنها تسلط کافی پیدا کند. مطالعه کتاب مبانی مدیریت رفتار سازمانی، نوشته دکتر علی رضائیان و نیز کتاب سازمان، ساختار، فرایند و ره‌آورد، نوشته دکتر علی پارسائیان، برای درک عمیق اصول و مفاهیم پایه ضروری است. رفرنس‌های اصلی درس در جلسه اول در اختیار دانشجویان قرار خواهد گرفت و در طول ترم، در جلسات کلاس با استفاده از مشارکت دانشجویان در مباحث مطرح شده و نیز مقالات و مطالعات مرتبط با موضوع اصلی مورد بحث در جلسه کلاس، تلاش بر آن است که دانشجویان تا حد ممکن با نمونه کارهای مطالعاتی فیلد ماکروارگونومی در عمل آشنا شوند.
- با توجه به ماهیت مدیریتی در مباحث تحت پوشش ماکروارگونومی، توصیه می‌شود دانشجویان برای درک بهتر و عمیق‌تر مطالب، سمینارهای کلاسی مبنی بر مطالعه و ارائه مقالات مرتبط با مباحث مطرح شده را بطور جدی انجام داده و در بحث گروهی کلاس مشارکت نمایند. اینکار کمک می‌کند تا مباحث از حالت تئوریک صرف فاصله گرفته و دانشجویان با نحوه طرح موضوع و پژوهش در رابطه با عوامل روانشناختی مورد بحث در محیط کار واقعی آشنا شوند.

دکتر سعید قانع  
مدرس ماکروارگونومی